

|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  высшего образования  «МИРЭА  Российский технологический университет»  **РТУ МИРЭА** |

Институт информационных технологий (ИИТ) Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

# ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

# Практическое занятие №15

|  |  |
| --- | --- |
| Студент группы | *ИМБО-02-22 Ким Кирилл Сергеевич* |
| (подпись) |
| Преподаватель | *кпн, Геращенко Л.А.* |
|  | (подпись) |
| Отчет представлен | « » 2024г. |

Москва 2024 г.

Цель занятия:

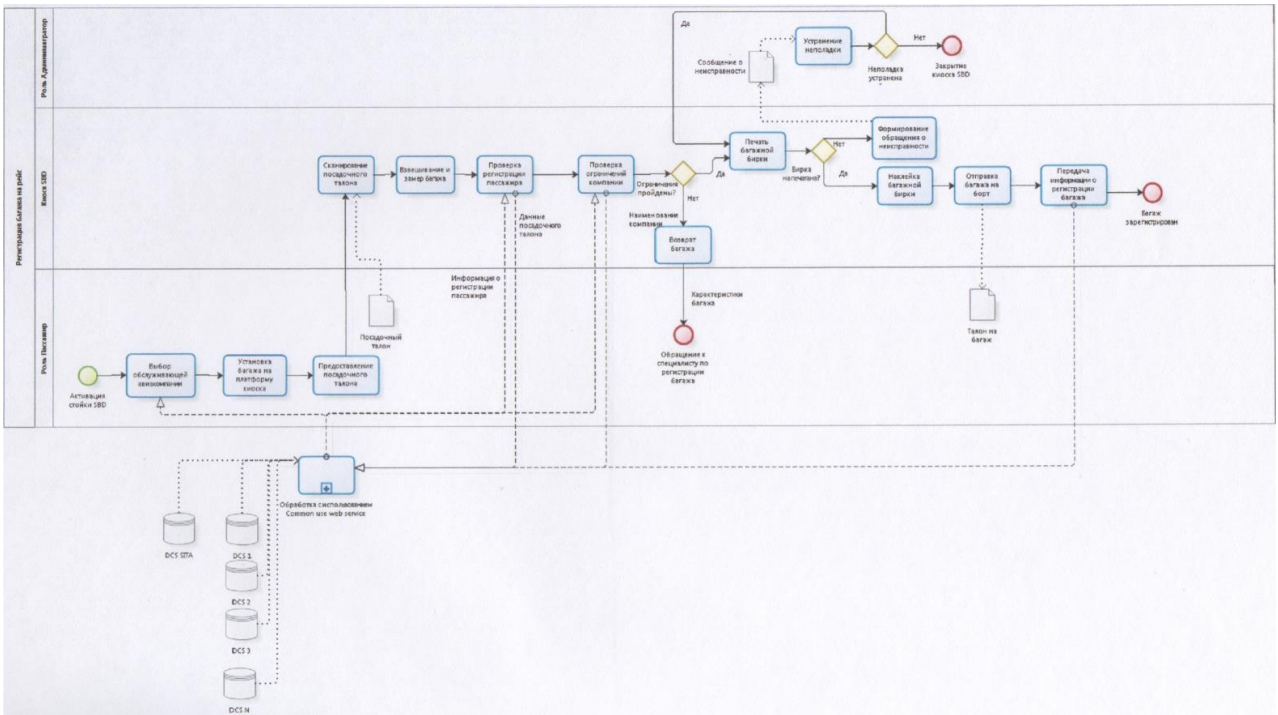
Отработка поиска ошибок в построенной модели бизнес-процесса с последующим перепроектированием модели процесса.

Постановка задачи:

Проанализировать представленную модель бизнес-процесса и смоделировать процесс заново.

Ход работы:

На рисунке 1 представлен процесс «Регистрировать багаж на рейс» с применением смарт-технологии SelfBagDrop (SBD) для самостоятельной регистрации и сдачи багажа в аэропорту. Использовав открытые источники информации ознакомиться с данной технологией, проанализировать модель процесса на рисунке 1, выявить ошибки, построить модель заново, применив типизацию элемента «Задача», а также активно использовав типизацию промежуточных событий.

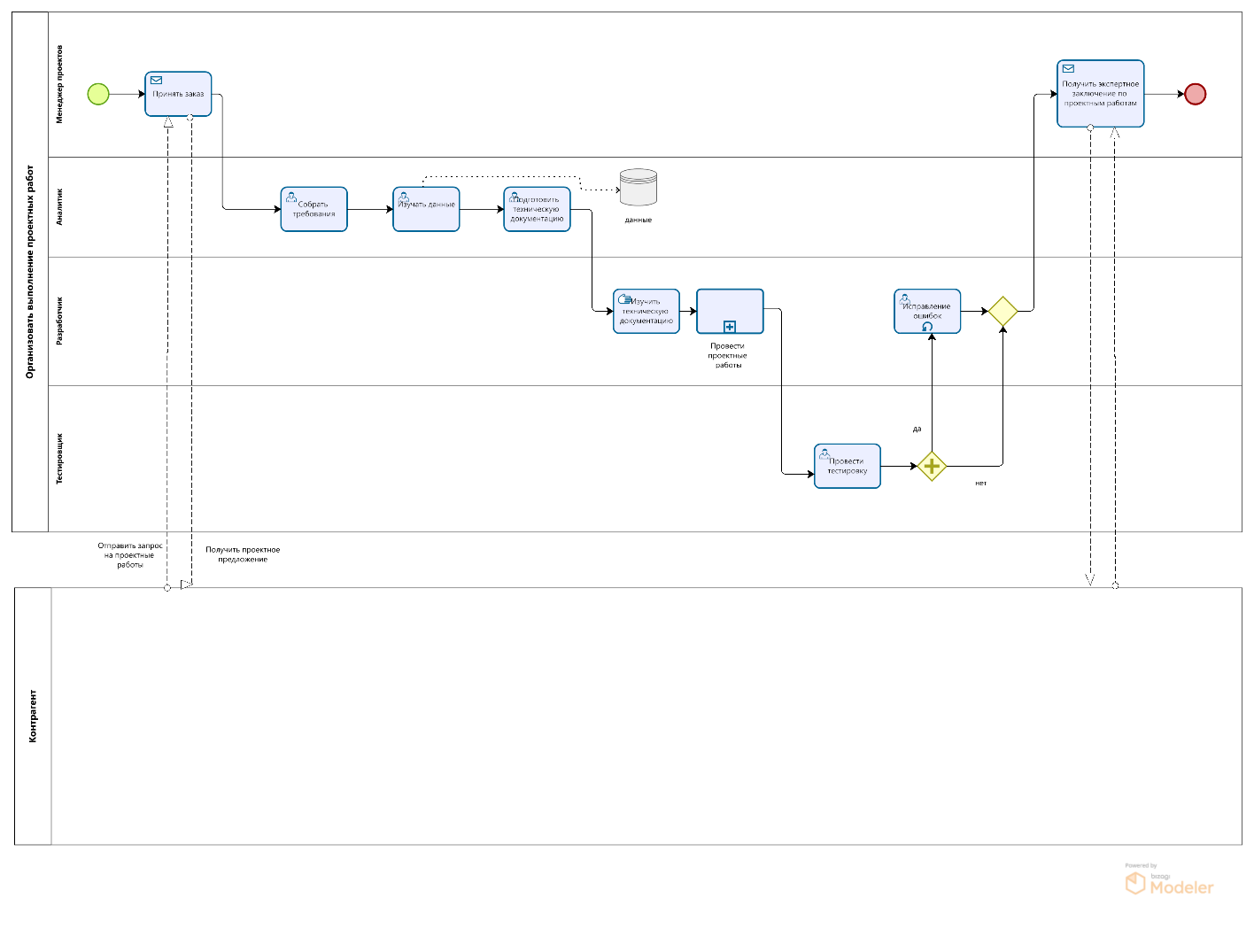


**Рисунок 1 — Бизнес-процесс «Регистрация багажа на рейс»**

Ошибки, выявленные в модели бизнес-процесса:

1. Слово «Роль» для Пассажира и Администратора является лишним, так как из контекста диаграммы ясно, что это исполнители действий.
2. Элементы «Задача» не типизированы, хотя имеют разные способы исполнения – ручные, автоматические или иные.
3. Ветвления и завершающие события не типизированы.
4. Взвешивание багажа до проверки регистрации пассажира является фактической ошибкой – нарушен порядок регистрации.

Исправленный вариант представлен на Рисунке 2.



**Рисунок 2 – Исправленная схема**

**Результат работы:** построенные и сохраненные в файле текстового формата бизнес-процессы, представленные преподавателю в конце практического занятия в виде отчета.

Список использованных источников и литературы:

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов\_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА
2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450550
3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнеспроцессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469152
4. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 385 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450997